

# Manual do Estudante

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem



[1ª EDIÇÃO - 2023]

## MANUAL DO ESTUDANTE

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

# FICHA TÉCNICA

### Direção Geral

Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Patricia Maria Forte Rauli

### Direção Acadêmica

Prof<sup>ª</sup>. Me. Margareth Soares Galvão

### Coordenação EaD

Prof. Me. Everaldo Moreira de Andrade

### Suporte ao Usuário

Chrystian Rafael de Paula

### Projeto Gráfico e Diagramação

Ana Carolina Gomes



Ilustração capa: © Minimallista | Shutterstock

<b>Ambiente Virtual de Aprendizagem .....</b>	<b>4</b>
Acessando o AVA FPP .....	4
Esqueci Minha Senha.....	4
<b>Utilizando as Salas do AVA FPP .....</b>	<b>5</b>
<b>Seções.....</b>	<b>6</b>
Fórum de Dúvidas.....	6
Fórum.....	7
Questionário.....	7
Livro de Notas.....	9
Feedback .....	10
<b>Notificações.....</b>	<b>11</b>
<b>Aplicativo Móvel .....</b>	<b>11</b>
<b>Biblioteca Virtual .....</b>	<b>11</b>
Para acessar a Biblioteca virtual.....	12
<b>Suporte ao Usuário .....</b>	<b>12</b>

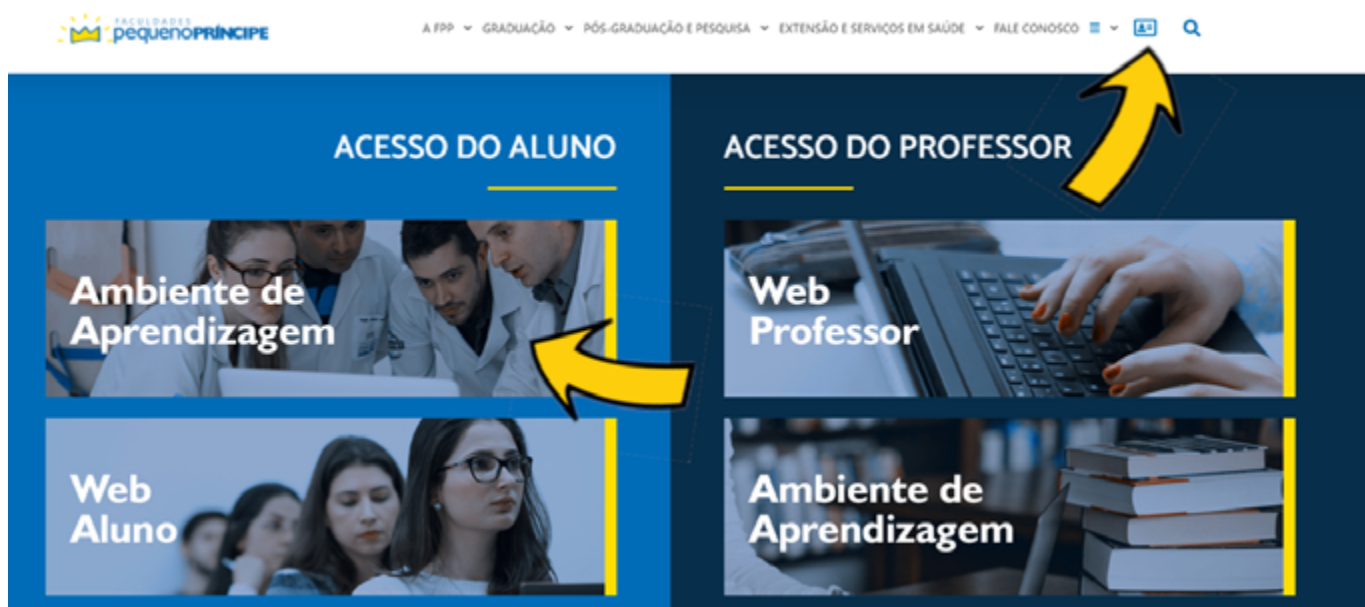


## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

O Ambiente Virtual de Aprendizagem é utilizado como recurso tecnológico para a realização das disciplinas e cursos EaD. Nele são disponibilizados os materiais de estudo, vídeo aulas, arquivos e atividades avaliativas.

### Acessando o AVA FPP

O AVA FPP pode ser acessado pelo endereço <https://fpp.mrooms.net> ou acessando a página da Faculdades Pequeno Príncipe ([www.fpp.edu.br](http://www.fpp.edu.br)), selecionando a opção **Acesso dos Alunos** e clicando no banner **Ambiente de Aprendizagem**.



- Na página inicial do AVA FPP clique em **Acessar**;
- Digite as informações de acesso **Identificação de Usuário** e **Senha** recebidas por e-mail com assunto **“AVA FPP: Nova conta de usuário”**.

A identificação de usuário é seu número de matrícula precedido pela letra A, por exemplo: **a12345**. A senha gerada automaticamente, consiste em uma sequência de 6 caracteres especiais, por exemplo: **go&kys**.

### Esqueci Minha Senha

Caso já tenha realizado a troca da senha, ou não encontre o e-mail com as informações de acesso, acesse a página do AVA FPP e siga o passo a passo:

- Na página inicial do AVA, clique em **Acessar**;
- A seguir, clique em **“Esqueceu o seu usuário ou senha?”**.
- Na página seguinte, em **Buscar pelo endereço de e-mail**, preencha o campo **Endereço de e-mail** com seu e-mail cadastrado no sistema acadêmico. Em seguida clique em **Buscar**. Na página seguinte confirme clicando em **Continuar**. Você receberá novos dados em seu e-mail.



Nome de usuário ou senha errados. Por favor tente outra vez.

Identificação de usuário

Senha

Acessar

Estabeleceu o seu usuário ou senha?

Buscar por identificação de usuário

Identificação de usuário

Buscar

Buscar pelo endereço de email

Endereço de email

Buscar

Caso não encontre o e-mail enviado pelo AVA FPP em sua caixa de e-mails, verifique também a pasta de Spam. É possível que seu servidor de e-mails tenha reencaminhado os e-mails para esta pasta.

**ATENÇÃO:** o endereço de e-mail de seu cadastro do AVA FPP é o mesmo que consta em seu cadastro no Sistema Acadêmico Web Aluno.

## UTILIZANDO AS SALAS DO AVA FPP

As salas do AVA FPP são ambientes online com recursos de aprendizagem organizados por disciplinas ou turmas. Nas salas os professores disponibilizam materiais de estudo, atividades de entrega, fóruns de conteúdo, interações por chat e fóruns de avisos entre outros recursos de apoio às aulas.

Aluno Teste

Perfil - Painel - Notas - Preferências - Sair

Salas

2022 2021 2020 2018 2017

Sala Exemplo 01

Sala Exemplo 02

Sala Exemplo 03

Sala Exemplo 04

Sala Exemplo 05

Sala Exemplo 06



No painel **Minhas Salas** estão listadas todas as salas ativas que você é participante.

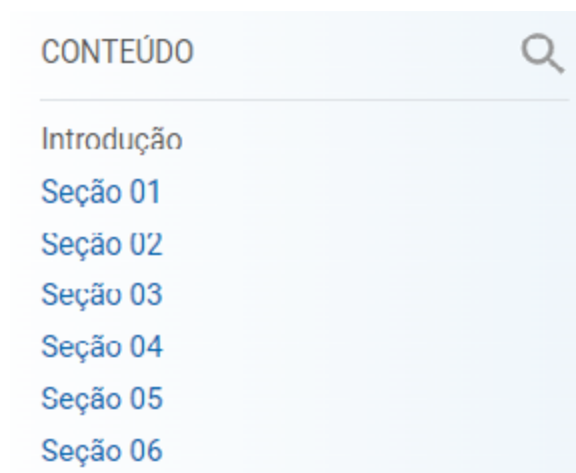
- Para acessar o painel clique em Minhas Salas na barra superior em qualquer página do AVA.



- **Para acessar uma Sala no AVA FPP:** Clique no nome da sala para ser redirecionado para a página inicial da sala.

## SEÇÕES

As salas online do AVA FPP são organizadas em diferentes seções. Ao acessar uma sala você será redirecionado à seção **Introdução**. Nesta seção estarão dispostos os cronogramas e informações da disciplina, e também o Fórum de Dúvidas. As demais seções são destinadas ao conteúdo da disciplina.



### Fórum de Dúvidas

O **Fórum de Dúvidas** é uma atividade padrão para todas as disciplinas. Nele os estudantes podem criar tópicos referentes às suas dúvidas gerais. Os tutores irão responder aos tópicos, possibilitando que as orientações sejam visualizadas por todos da sala.

Para postar uma dúvida no fórum:

- Na sala, acesse a seção Introdução;
- Encontre o bloco Fórum de Dúvidas e clique no título do mesmo;
- Clique em Acrescentar um novo tópico de Discussão;
- Preencha os campos Assunto, com o tema da dúvida; e Mensagem, com a descrição da solicitação. Também é possível anexar arquivos;
- Clique em Enviar mensagem ao Fórum.

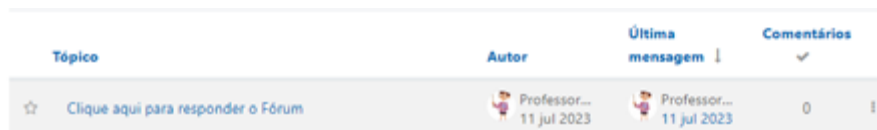


## Fórum

O Fórum é um recurso para discussões assíncronas em que os professores formulam um enunciado sobre uma situação problema que fomenta o debate entre os estudantes. Cada participante do fórum irá incluir sua resposta ao problema em discussão no tópico criado pelo tutor, e também incluir respostas comentando as postagens dos colegas, caso solicitado.

Como acrescentar respostas a um tópico de discussão:

- Acesse a seção na sala onde o fórum está inserido;
- Encontre o bloco do Fórum e clique em seu título;



- Selecione o tópico de discussão criado neste fórum pelo tutor ou professor;
- Leia as instruções, enunciado ou pergunta norteadora da discussão;
- Clique em **Responder**;
- Para ter mais opções de formatação, clique em **Avançado**;
- Quando sua resposta estiver pronta, clique em **Enviar mensagem ao Fórum**.

## Questionário

A maioria das atividades avaliativas atribuídas aos alunos são estruturadas em forma de questionário. Eles proporcionam uma grande variedade de métodos de avaliação e diversos modelos de questões.



Ao iniciar um questionário, você será encaminhado a uma página onde estarão contidas as informações referentes a datas e horários nos quais você poderá respondê-lo, assim como informações de quantas tentativas você poderá fazer. Se estiver no horário correto, deverá clicar em **Tentar responder o questionário agora**.

### Questionário Experimental

Este questionário foi feito para demonstrar os tipos possíveis de questões e como elas devem ser respondidas para ser demonstrado no manual do aluno AVA FPP.

Tentativas permitidas: 1

Este questionário será aberto em sexta, 15 out 2021, 08:00

O questionário será fechado sábado, 16 out 2021, 11:59

Tentar responder o questionário agora





O questionário pode ter vários tipos diferentes de questões:

### Questão 1

Ainda não respondida Vale 1,00 ponto(s) Marcar questão

Qual o nome do maior Oceano do mundo?

- a. Oceano Sereno
- b. Oceano Pacífico
- c. Oceano Paceto
- d. Oceano Passivo
- e. Oceano Tranquilo

### Questão 2

Ainda não respondida Vale 1,00 ponto(s) Marcar questão

Quanto aos maiores desertos do mundo, responda:

Maior deserto da América

Escolher...

Maior deserto da África

Escolher...

Maior deserto da Ásia

Escolher...

### Questão 3

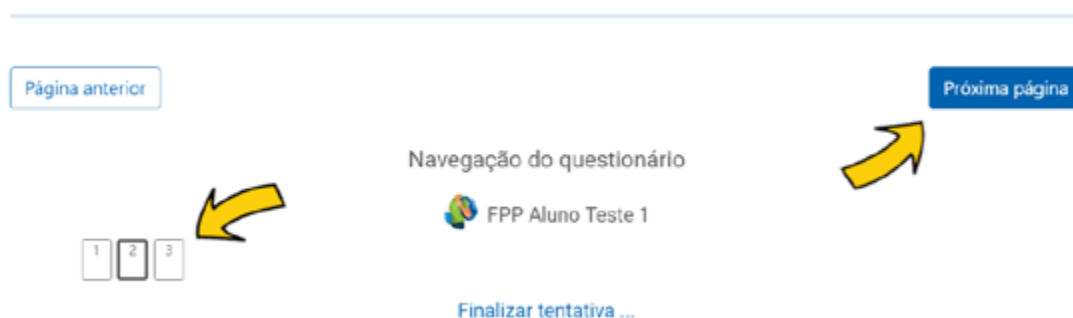
Ainda não respondida Vale 1,00 ponto(s) Marcar questão

Pinguins habitam o polo norte

Escolha uma opção:

- Verdadeiro
- Falso

A navegação pelo questionário é feita na parte inferior da tela, sendo possível fazê-la através dos botões **Próxima página** e **Página anterior** ou indo diretamente a uma questão específica clicando no botão correspondente a seu número.



Após ter respondido todas as questões, o aluno deve clicar no botão **Finalizar tentativa**, que substitui o botão **Próxima página** ao atingir o final, ou então na parte inferior da página.







O aluno poderá visualizar se suas questões foram registradas corretamente, e então terá uma última oportunidade de voltar para fazer algum ajuste ou correção. Depois disso, ele deve clicar em **Enviar tudo e terminar** e confirmar essa escolha na notificação que irá surgir.

## Questionário Experimental

### Resumo de tentativas

Pergunta	Status
1	Resposta salva
2	Resposta salva
3	Resposta salva

[Retornar à tentativa](#)

Esta tentativa precisa ser enviada até sábado, 16 out 2021, 11:59.



[Enviar tudo e terminar](#)

Ao finalizar a prova, o aluno terá acesso ao resumo das tentativas, onde ele poderá confirmar se sua resposta foi enviada corretamente.

Para verificar o Status de uma atividade ou tarefa:

- Acesse a seção da sala onde a atividade está inserida;



- No canto inferior direito do bloco da tarefa constará as informações sobre envio e prazo.
- **Para saber o prazo de entrega:** basta clicar no título da tarefa. Na página seguinte, a informação aparecerá da seguinte forma:

## Trabalho Exemplo

Prazo de Entrega domingo, 21 nov 2021, 23:59

Tempo restante: 38 dias 11 horas

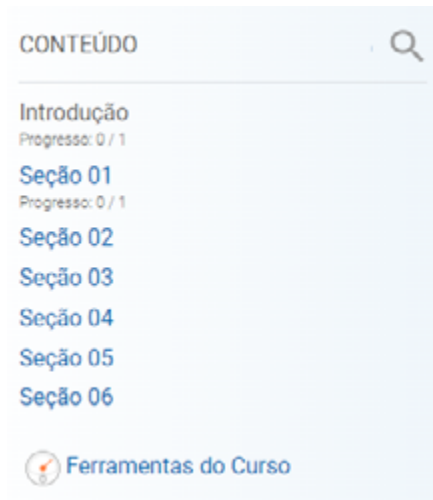
### Livro de Notas

O Livro de Notas congrega todas as atividades avaliativas de uma sala do AVA FPP e é o local onde você poderá visualizar as notas ou conceitos atribuídos pelos professores.

Para acessar o livro de notas:



- Acesse a sala desejada no AVA;
- Na barra de navegação da sala, clique em **Ferramentas do curso**;



- Na página seguinte, clique em **Livro de notas**.



## Feedback

Os professores e tutores podem atribuir *feedbacks* em suas atividades. Este pode ser visualizado no Livro de notas na coluna **Avaliação**, ou então no status da tarefa.

Item de nota	Peso calculado	Nota	Intervalo	Porcentagem	Avaliação
Sala de Testes					
Trabalho Fictício	-	10,00	0-10	100,00 %	Parabéns, sua nota foi 10!
Lição ficticia	-	-	0-10	-	



Para acessar o status da tarefa:

- Acesse a seção da sala onde a tarefa está inserida;
- Clique em **Comentários disponíveis**, que consta ao lado do status de envio no canto inferior direito do bloco da atividade.



- Na página de status da tarefa consta a seção **Feedback**, onde estará disponível o comentário do professor avaliador.

## NOTIFICAÇÕES

Está disponível na plataforma um sistema de notificações, que pode ser acessado através do ícone em forma de sino, no canto superior direito da tela. Este sistema acompanha uma série de atividades que ocorrem dentro do AVA, e gera avisos para o aluno com base em suas preferências e nos prazos das atividades.



Para configurar as preferências de notificação:

- Clique no ícone de notificações;
- Na caixa de notificações, clique no ícone de **engrenagem**;
- Selecione para quais itens você quer receber notificações, e qual tipo de notificação quer receber para estes itens;
- As alterações são salvas automaticamente. Após encerrar, basta sair da página.

## APLICATIVO MÓVEL

Com o aplicativo OpenLMS é possível acessar suas salas do AVA diretamente do seu celular. Você pode baixar os conteúdos para acesso off-line, receber notificações e mensagens do curso, visualizar e realizar suas atividades avaliativas e muito mais. O aplicativo está disponível na Apple App Store ou na Google Play Store.

## BIBLIOTECA VIRTUAL

A Faculdades Pequeno Príncipe disponibiliza para os estudantes a **Minha Biblioteca**, onde ele pode conhecer e baixar a relação de títulos disponíveis em tempo real! São mais



de 6.500 títulos divididos em sete catálogos segmentados que atendem às bibliografias de todas as áreas de conhecimento.



O acesso à Minha Biblioteca se dá através do WebAluno, utilizando as credenciais de acesso deste para autenticar o estudante. É possível também acessar a Biblioteca Virtual a partir de links no AVA, contanto que o estudante já esteja logado no WebAluno.

### Para acessar a Biblioteca virtual

- Acesse o WebAluno com seu usuário e senha;
- Na página inicial do WebAluno, vá ao **Menu**;
- Encontre o menu “**Biblioteca Virtual**” e clique em seu título.

## SUPOORTE AO USUÁRIO

Qualquer dúvida referente ao sistema AVA deve ser retirada diretamente com a equipe de suporte do Núcleo de Ensino a Distância, através do sistema de protocolos, no WebAluno. Existe uma série de protocolos destinados para todo tipo de dúvida que possam surgir.

- **EAD- AVA | Cadastros/Usuários:** Destinado à criação e alteração de dados cadastrais.
- **EAD - AVA | Dúvida de Utilização:** Destinado à dúvidas gerais de utilização do sistema AVA
- **EAD - AVA | Login e Senha:** Destinado à recuperação de login e senha.
- **EAD - AVA | Salas/Disciplinas:** Destinado a dúvidas, sugestões ou solicitações referente às salas ou disciplinas do AVA.
- **EAD - AVA | Tutoria:** Destinado ao contato com os tutores das disciplinas EaD.
- **EAD - Biblioteca Virtual:** Destinado ao suporte à Biblioteca Virtual.
- **EAD - Outros Assuntos:** Dúvidas e outros assuntos sobre o EAD não abordados nos demais protocolos
- **EAD - 2ª Chamada de Prova:** Para solicitação de avaliações de segunda chamada.

A equipe de suporte também pode ser alcançada através do WhatsApp **(41) 99585-0084** ou do telefone **(41) 3310-1517**.